

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ – TURISTICKÁ UBYTOVNA MÁCHOVA HLINSKO

Na základě Nařízení EU 2016/679 (dále jen GDPR) Vám sdělujeme informace o zpracování osobních údajů hostů, které dochází v souvislosti s jejich pobytem.

1. Kontaktní údaje

Správce osobních údajů je společnost Sportoviště města Hlinska, s.r.o., Smetanova 1524, 539 01 Hlinsko, IČ: 01844300, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové sp. zn. C 32400.

Kontaktní údaje na osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů: Pavel Kábele, e-mail: sportoviste@hlinsko.cz, tel. 608 889 739.

2. Tabulka zpracování osobních údajů hostů

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Upřesnění právního titulu-zákonu	Zdroj – od koho získáno	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz
Rezervace ubytování – osobně, telefonicky	Zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy		Subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty
Evidence údajů o ubytovaných v Ubytovací smlouvě	Zajištění pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Oprávněný zájem		Subjekt údajů	Uložení podobu 6 let od ukončení pobytu, nebo do doby podání námítky
Evidence údajů o ubytovaných v Domovní knize	Splnění právní povinnosti § 102 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb.	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost		Subjekt údajů	Uložení podobu 6 let od ukončení pobytu
Účtenky a Faktury – doklady pro DPH	Vystavování daňových dokladů	Údaje povinné pro vystavení dokladů pro DPH	Právní povinnost	č. 235/2004 Sb., o DPH § 35 a 35a	Subjekt údajů	Po dobu 10-ti let
Kamerový záznam	Záznam pohybu osob dle povolení ÚOOÚ	Údaj pro záznam škody	Oprávněný zájem	Povoleno ÚOOÚ	Subjekt údajů	Uložení maximálně 3 dny zpětně

Vysvětlení k tabulce

Právní tituly – jsou zákonná odůvodnění zpracování a jsou definovány v nařízení v nařízení GDPR, čl. 6 a 9.

Doba uložení – znamená, po jako dobu jsme oprávněni nebo povinni vše údaje zpracovávat a

mít je uloženy.

Zdroj údajů – zde je uvedeno, od koho jsou osobní údaje získány. Pokud je uvedeno „Subjekt údajů“, pak to znamená, že jsou získány přímo od osoby, které se týkají.

Vysvětlení ke zpracování

Správce nemá v úmyslu vaše osobní údaje předávat mimo EU nebo jakékoli mezinárodní organizaci.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Uzavření nebo plnění smlouvy“ potřebujeme vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její následné plnění, bez nich není možné smlouvu uzavřít.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Právní povinnost“, potřebujeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků po dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu toto zpracování nesmíme omezit ani vymazat, „Podání námítky“ je prováděno písemnou formou na uvedený kontaktní údaj.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účely uvedenými v tabulce.

3. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme uvnitř společnosti a nepředáváme je třetím osobám, není-li to nezbytné nutné. Taková potřeba může vzniknout v případě dotačních programů a grantů nebo v případě externích dodavatelů/poskytovatelů služeb, jako např. poskytovatelé IT služeb, právních služeb, webových služeb. V takovém případě jsou s těmito subjekty – zpracovateli osobních údajů – uzavřeny smluvní vztahy, které smluvně zajišťují zabezpečení předávaných osobních údajů v souladu s Nařízením EU. Sídlo poskytovatelů IT služeb je umístěno zásadně v rámci EU a osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

Některé orgány státní správy jsou oprávněny pro plnění svých zákonných povinností si vyžádat informace o vás ad hoc (např. policie ČR, orgány finanční kontroly). Údaje poskytujeme jen tehdy, pokud oprávnění si tyto údaje vyžádat umožňuje zákon.

4. PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na přístup ke všem zpracovávaným osobním údajům. Na vaši žádost poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů ve strojově čitelném formátu, případně umožníme náhled do uzavřené smlouvy a do dalších dokladů u ní uložených.

Právo na opravu osobních údajů

Máte právo na opravu změněných osobních údajů (nebo zjištěných nesprávně uváděných údajů z jakéhokoliv jiného důvodu). Opravu provedeme poté, co budeme moci změněné údaje ověřit (např. z nového dokladu totožnosti).

Právo na výmaz osobních údajů

Máte právo na výmaz svých osobních údajů, které bychom zpracovávali neoprávněně.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo na blokaci svých osobních údajů za podmínek uvedených v čl. 18 Nařízení EU (zejména bude-li vznesena námítka, existuje spor o oprávněnosti zpracování údajů).

Právo na přenositelnost osobních údajů

Máte právo na to, abychom vám poskytlí automatizovaně zpracovávané osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně, abychom tyto údaje předali jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na odvolání uděleného souhlasu

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů pro vymezené účely, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Právo nebyť předmětem automatizovaného rozhodování

Máte právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás významně dotýkalo. Naše společnost neprovádí žádné takovéto automatizované rozhodování ani profilování.

Právo na námitku

Máte právo vznést námitku, pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu (obhajoba právních nároků, kamerový systém).

Právo na podání stížnosti

Máte právo obrátit se kdykoliv se svou stížností na naši společnost, případně podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, adresa: sídlo Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 či požádat o soudní ochranu.

5. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ PRÁV

Pro uplatnění svých práv uvedených shora kontaktujte oprávněnou osobu na straně společnosti: Pavel Kábele, e-mail: sportoviste@hlinsko.cz, tel.: +420 608 889 739 či tato práva můžete uplatnit osobně při návštěvě společnosti.

Jsme povinni vás bezplatně informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud bychom nevyhověli vaší žádosti, budeme vás informovat bezodkladně (nejpozději do jednoho měsíce) o důvodech nevyhovění.

V některých případech vymezených legislativou nejsme povinni zcela nebo zčásti žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme: (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady nebo odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti odesílatele žádosti, můžeme vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení vaší totožnosti .